



UNIVERSIDAD NACIONAL  
EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS  
CENTRALES  
"RÓMULO GALLEGOS"  
ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
CENTRO DE ESTUDIOS E  
INVESTIGACIÓN



Depósito Legal Número: GU21800006

ISSN: 2610-816X

Indexada



## 5ta. Edición Volumen I Julio 2020

### La Educación Universitaria a Distancia. Una Mirada desde las Tecnologías de Información y Comunicación, en el Marco del Pensamiento Complejo

**Autora:** Dra Susana De Faría

**Correo Electrónico:** susanaunerg0@gmail.com

**Línea de investigación:** Currículo, Formación e Innovación Pedagógica

#### RESUMEN

La educación universitaria a distancia es un proceso de formación independiente mediado por las tecnologías de la información y comunicación, con la finalidad de promover el aprendizaje sin limitaciones de ubicación, tiempo, ocupación o edad de los o las estudiantes. Tal modalidad debe permearse por profundas transformaciones del pensamiento, en el marco de la complejidad, que posibilite la emergencia de modelos educativos innovadores, holísticos, que fomenten la creatividad, la criticidad y la formación de capacidades polivalentes necesarias para escenarios de incertidumbre. Sobre la base de tal posicionamiento, la investigación se orientó a generar una aproximación teórico-fenomenológica en el marco del pensamiento complejo, acerca de la educación a distancia y las tecnologías de información y comunicación. Como fundamento epistemológico se asumió al paradigma interpretativo fenomenológico y como métodos el hermenéutico y el método de Comparación Constante de Corbin y Strauss. Como técnicas de recolección de la información, se aplicó la entrevista a profundidad. Los informantes clave fueron cinco profesores y cinco estudiantes del área de Ingeniería de sistemas de la Universidad Nacional Experimental "Rómulo Gallegos", ubicada en San Juan de los Morros, Estado Guárico. La información recabada fue sometida al control cruzado o triangulación de fuentes; a la categorización entendida como la emergencia de conceptos significativos y a la teorización como proceso que permitió develar la aproximación teórica, cuya tesis central sostiene la necesidad de una redefinición de las concepciones tradicionales, reduccionistas y simplistas de la modernidad, para transitar hacia epistemes flexibles, interactivos, holísticos en el marco del pensamiento complejo, que permitan sustentar el modelo de educación a distancia con el apoyo de las Tics.

**Descriptor:** Educación universitaria a distancia- tecnologías de la información y comunicación- pensamiento complejo.

**Reseña Biográfica:** Licenciada en Contaduría Pública, Especialista en Docencia Universitaria, Magister en Gerencia Administrativa, Doctora en Ciencias Gerenciales, Doctora en Ciencias de la Educación y actualmente docente ordinario dedicación exclusiva de la UNERG, directora académica de Postgrado UNERG y responsable del proyecto PR1 UNERG (ingreso, prosecución y egreso)



UNIVERSIDAD NACIONAL  
EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS  
CENTRALES  
"RÓMULO GALLEGOS"  
ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
CENTRO DE ESTUDIOS E  
INVESTIGACIÓN



ISSN: 2610-816X  
Indexada



## 5ta. Edición Volumen I Julio 2020

### Distance University Education. A Look From the Information and Communication Technologies, in the Framework of Complex Thought

**Author:** Dra Susana De Faría

**Email:** susanaunerg0@gmail.com

**Research Line:** Curriculum, Training and Pedagogical Innovation

#### ABSTRACT

Distance university education is an independent training process mediated by information and communication technologies, with the aim of promoting learning without limitations of location, time, occupation or age of the students. Such modality must be permeated by profound transformations of thought, within the framework of complexity, which enables the emergence of innovative, holistic educational models that foster creativity, criticality and the formation of multipurpose capacities necessary for uncertainty scenarios. On the basis of such a position, the research was aimed at generating a theoretical-phenomenological approach in the framework of complex thinking, about distance education and information and communication technologies. The phenomenological interpretative paradigm was assumed as the epistemological foundation and the hermeneutic and the method of Constant Comparison of Corbin and Strauss were taken as methods. As information gathering techniques, the in-depth interview was applied. The key informants were five professors and five students from the Systems Engineering area of the National Experimental University "Rómulo Gallegos", located in San Juan de los Morros, Guárico State. The information collected was subjected to cross-checking or triangulation of sources; to categorization understood as the emergence of significant concepts and to theorizing as a process that allowed us to unveil the theoretical approach, whose central thesis supports the need for a redefinition of traditional, reductionist and simplistic conceptions of modernity, to move towards flexible, interactive epistemes, holistic in the framework of complex thinking, that allow to support the distance education model with the support of ICTs.

**Descriptors:** Distance university education - information and communication technologies - complex thinking.

**Biographical Review:** Graduate in Public Accounting, Specialist in University Teaching, Master in Administrative Management, Doctor in Management Sciences, Doctor in Educational Sciences and currently a full-time regular professor at UNERG, academic director of UNERG Postgraduate and responsible for PR1 UNERG project (entry, prosecution and exit)



UNIVERSIDAD NACIONAL  
EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS  
CENTRALES  
"RÓMULO GALLEGOS"  
ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
CENTRO DE ESTUDIOS E  
INVESTIGACIÓN



Depósito Legal Número: GU21800006

ISSN: 2610-816X

Indexada



## 5ta. Edición Volumen I Julio 2020

### INTRODUCCION

La educación considerada tradicionalmente como un instrumento para promover e impulsar los procesos de desarrollo y de socialización de las personas, adquiere una nueva dimensión en el marco de la sociedad del conocimiento y del uso de las tecnologías de información y comunicación. Las tecnologías de información y comunicación son aquellas herramientas computacionales e informáticas que procesan, sintetizan, recuperan y presentan información representada de la más variada forma.

Aunado a lo expuesto, se permea en este contexto epocal, un cambio de pensamiento, que re direcciona la episteme hacia la complejidad, en el marco de escenarios cambiantes, multidimensionales y reticulares, que dejan atrás las visiones cegadoras de la modernidad, caracterizadas por el reduccionismo y los enfoques parcelados de la realidad. Se trata entonces de dos grandes revoluciones que deben complementarse a los fines de visionar modelos educativos holísticos, inclusivos y de calidad que favorezca la formación de ciudadanos con capacidades polivalentes, críticos y creativos.

Articulado con lo precedente, interesa referir a la Universidad Nacional Experimental "Rómulo Gallegos", situada en San Juan de Los Morros, estado Guárico. Institución de educación universitaria que responde a una modalidad presencial y que debe satisfacer cada día más a una alta demanda de estudiantes en sus diferentes carreras y que podría beneficiarse de la implementación de la educación a distancia, como modalidad educativa no presencial que posibilitaría la atención educativa de importantes sectores de la población, sin barreras de tiempo y espacio, con calidad y excelencia académica e investigativa.

Es por ello, que la presente investigación tuvo como propósito sustantivo Generar una aproximación teórico-fenomenológica en el marco del pensamiento complejo acerca de la educación a distancia y las tecnologías de información y comunicación. Para el logro de lo cual fue necesario dilucidar desde la complejidad a la educación universitaria bajo la modalidad a distancia; Interpretar los significados que le atribuye la comunidad universitaria del Área de Ingeniería de Sistemas de la universidad "Rómulo Gallegos" al uso de las herramientas tecnológicas como apoyo a la educación universitaria; y Develar las categorías que subyacen en el uso de las tecnologías de información y comunicación en la educación universitaria venezolana.



**La Educación Universitaria a Distancia. Una Mirada desde las  
Tecnologías de Información y Comunicación, en el Marco del Pensamiento  
Complejo**

**Autora: Dra Susana De Faría**





UNIVERSIDAD NACIONAL  
EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS  
CENTRALES  
"RÓMULO GALLEGOS"  
ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
CENTRO DE ESTUDIOS E  
INVESTIGACIÓN



Depósito Legal Número: GU218000006

ISSN: 2610-816X

Indexada



## 5ta. Edición Volumen I Julio 2020

Consecuentemente la Tesis Doctoral se presenta estructurada de la siguiente manera:

Momento I, se encuentra centrado en el acercamiento al fenómeno de estudio, propósitos de la investigación, y justificación de la misma.

Momento II, titulado: Contexto Teórico, contenido de las investigaciones previas, así como de los referentes teóricos, que se asumen como ideas y saberes para la discusión, la interrogación y el diálogo ontoepistemológico y no como verdades predeterminadas del conocimiento.

Momento III, denominado: Contexto Epistemológico - Metodológico, en el que se presenta el fundamento epistemológico de investigación, el abordaje metodológico, el diseño de la investigación, los informantes clave, las técnicas e instrumentos de recolección de la información, los criterios para asegurar la validez y credibilidad del estudio, las vías para la sistematización e interpretación de la realidad.

Momento IV, donde se plasma el contexto interpretativo, contenido de los filtros epistemológicos, la interpretación de las categorías y los hallazgos de la investigación.

En el Momento V, titulado Contexto Emergente, se desarrolla la aproximación fenomenológica en el marco del pensamiento complejo acerca de la educación a distancia y las tecnologías de información y construcción. Así como también las reflexiones finales. Posteriormente se presentan las referencias bibliográficas

### MOMENTO I

#### Contexto Empírico

##### *Acercamiento preliminar al fenómeno de estudio*

La educación tiene que concebirse como un elemento de carácter liberador, indiscutiblemente dialéctico, el cual permite que el sujeto desarrolle un aprendizaje reflexivo, crítico y a su vez estimule su creatividad. Para lo cual es necesario contar con enfoques educativos orientados a la atención del hombre como ser social, de manera que le permita percibir sus realidades.

De manera particular cabe destacar en el contexto universitario, que a nivel mundial existe una tendencia orientada a fomentar los mecanismos para la subsistencia de las universidades, las cuales deben tener como eje la calidad y la excelencia académica. Todo esto conduce a la transformación de la educación universitaria.

**La Educación Universitaria a Distancia. Una Mirada desde las  
Tecnologías de Información y Comunicación, en el Marco del Pensamiento  
Complejo**

**Autora: Dra Susana De Faría**





UNIVERSIDAD NACIONAL  
EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS  
CENTRALES  
"RÓMULO GALLEGOS"  
ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
CENTRO DE ESTUDIOS E  
INVESTIGACIÓN



Depósito Legal Número: GU21800006

ISSN: 2610-816X

Indexada



## 5ta. Edición Volumen I Julio 2020

En tal sentido, Rojas (1999) señala, que paralelamente estas transformaciones redefinen los procesos pedagógicos en la formación universitaria, al generar nuevas condiciones en la codificación y estructuración del conocimiento existente. Las ideas precedentes, remiten a pensar en la complejidad del mundo presente y en consecuencia del proceso educativo universitario, avizorando escenarios multi-referenciales, multidimensionales y multidisciplinarios, que superen las limitaciones paradigmáticas y metodológicas, de las barreras disciplinarias y del pensamiento simplificante y reduccionista.

Al respecto, Morín (1998), considera que las actitudes y aptitudes humanas sólo pueden desarrollarse en el seno de una cultura que ha producido y conservado el ser humano, asumiendo el conocimiento como fenómeno multidimensional que complementa inseparablemente lo biológico, físico, cerebral, mental, psicológico, cultural y social, es decir, una visión holística del hombre y de su entorno.

De manera particular, interesa aludir al contexto de la Universidad Nacional Experimental "Rómulo Gallegos", situada en San Juan de Los Morros, estado Guárico. Institución de educación universitaria que responde a una modalidad presencial y que debe satisfacer cada día más a una alta demanda de estudiantes en sus diferentes carreras y que podría beneficiarse de la implementación de la educación a distancia, como modalidad educativa no presencial que posibilitaría la atención educativa de importantes sectores de la población, sin barreras de tiempo y espacio, con calidad y excelencia académica e investigativa. Dicha posibilidad aumentaría aún más, en el caso del Área de Ingeniería de Sistemas, al contar con especialistas en el área de las tecnologías, así como con un importante soporte computacional.

La descripción que antecede llevó a considerar la siguiente interrogante como elemento direccionado de la búsqueda investigativa:

¿Cuáles son los significados que le atribuye la comunidad académica del área de ingeniería de sistemas de la Universidad nacional Experimental "Rómulo Gallegos" a la educación universitaria a distancia, sustentada en el uso de herramientas tecnológicas dese un pensamiento complejo, integrador y multidimensional?

### *Propósitos de la Investigación*

— Dilucidar desde la complejidad a la educación universitaria bajo la modalidad a distancia.



**La Educación Universitaria a Distancia. Una Mirada desde las  
Tecnologías de Información y Comunicación, en el Marco del Pensamiento  
Complejo**

**Autora: Dra Susana De Faría**





UNIVERSIDAD NACIONAL  
EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS  
CENTRALES  
"RÓMULO GALLEGOS"  
ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
CENTRO DE ESTUDIOS E  
INVESTIGACIÓN



REVISTA CIENTÍFICA  
CIENCIAEDUC  
Depósito Legal Número: GU21800006  
ISSN: 2610-816X  
Indexada  
LatinREV latindex

## 5ta. Edición Volumen I Julio 2020

- Interpretar los significados que le atribuye la comunidad universitaria del Área de Ingeniería de Sistemas de la universidad "Rómulo Gallegos" al uso de las herramientas tecnológicas como apoyo a la educación universitaria.
- Develar las categorías que subyacen en el uso de las tecnologías de información y comunicación en la educación universitaria venezolana.
- Generar una aproximación teórico-fenomenológica en el marco del pensamiento complejo acerca de la educación a distancia y las tecnologías de información y comunicación.

### *Justificación de la Investigación*

Los fundamentos o postulados esbozados en párrafos precedentes se conjugaron para suscitar la inquietud de realizar la presente investigación, en atención a que se aborda un tema de actualidad, de relevancia, expuesto en las líneas de acción de organismos internacionales y nacionales, como la UNESCO, el Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria y la Oficina de Planificación del Sector Universitario (OPSU), abocados a la mejora y transformación de la educación superior. Así mismo, se justifica en función de la Ley Plan de la Patria (2019-2025) y la línea de investigación Educación para la Participación y Producción Social.

### MOMENTO II

#### Contexto Teórico

#### *Antecedentes de la investigación*

Los antecedentes son indagaciones previas que sustentan el estudio, tratan sobre el mismo problema o se relacionan con otros. Los antecedentes de esta indagación están representados por tesis doctorales y se presentan organizados en internacionales y nacionales.

#### *Antecedentes Internacionales:*

Una propuesta de interés para la investigación fue la desarrollada por Coicaud (2005), acerca de las "Megatendencias y acceso a la educación superior.

**La Educación Universitaria a Distancia. Una Mirada desde las  
Tecnologías de Información y Comunicación, en el Marco del Pensamiento  
Complejo**

**Autora: Dra Susana De Faría**





UNIVERSIDAD NACIONAL  
EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS  
CENTRALES  
"RÓMULO GALLEGOS"  
ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
CENTRO DE ESTUDIOS E  
INVESTIGACIÓN



Depósito Legal Número: GU21800006

ISSN: 2610-816X

Indexada



## 5ta. Edición Volumen I Julio 2020

La educación a distancia en el contexto de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco", se destaca en el citado trabajo las tareas realizadas colaborativamente en la Red Universitaria de Educación a Distancia de Argentina (RUEDA); la investigación resaltada estima que las nuevas tecnologías de la información constituyen un instrumento importante en el proceso de lograr y mantener la calidad, debido a su impacto en la adquisición de conocimientos, lo cual confirma la pluridimensionalidad del concepto de calidad.

### *Antecedentes Nacionales*

Flores (2006) en su tesis doctoral titulada "La gestión del conocimiento basada en las Tecnologías de la Información y la Comunicación para la generación de ventajas competitivas en el Siglo XXI", realizada en la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez; los hallazgos de Flores (ob.cit) tienen relación con este estudio, debido a que le asigna gran relevancia al empleo de las Tecnologías en el sector educativo, aspecto considerado como elemento fundamental para la modalidad de Educación a distancia.

### *Fundamentos Filosóficos Epistemológicos*

#### *Complejidad*

Es imprescindible definir, como punto de partida, el término "complejidad", el cual junto con el concepto "complejo" tiene una implicación negativa, y que a su vez se asocia erróneamente con el término "complicado", de manera que los tres términos parecieran ser sinónimos. En el Diccionario de uso del español de Moliner (1966) se define: "Complejo: complicado. Se aplica a un asunto en que hay que considerar muchos aspectos, por lo que no es fácil de comprender o resolver" (p. 450).

Por lo tanto, la complejidad se caracteriza por agitar las incertidumbres y revelar conexiones insospechadas entre lo uno y lo múltiple, de manera que esta interconectividad, es lo multiverso, es el tejido en conjunto. Además, promueve la prudencia, el estar atento, el evitar la mediocridad y la trivialidad aparente de los determinismos.

En sintonía con lo expuesto, la complejidad, según Morín (1999), significa básicamente que:

a) La amalgama de interacciones de un sistema es tal, que no pueden concebirse sólo analíticamente,

**La Educación Universitaria a Distancia. Una Mirada desde las  
Tecnologías de Información y Comunicación, en el Marco del Pensamiento  
Complejo**

**Autora: Dra Susana De Faría**





UNIVERSIDAD NACIONAL  
EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS  
CENTRALES  
"RÓMULO GALLEGOS"  
ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
CENTRO DE ESTUDIOS E  
INVESTIGACIÓN



REVISTA CIENTÍFICA  
CIENCIAEDUC  
Depósito Legal Número: GU21800006  
ISSN: 2610-816X  
Indexada  
LatinREV latindex

## 5ta. Edición Volumen I Julio 2020

por lo que no tiene sentido tomar la vía de conocimiento de variables aisladas, para dar cuenta de un conjunto o subsistema complejo.

- b) Los sistemas ocultan las constricciones y emergencias, que permiten sus saltos cualitativos internos, lo que se opone a la visión clásica del avance evolutivo lineal.
- c) Los sistemas complejos funcionan con una parte de incertidumbre, ruido o desorden, lo que se contrapone al modelo clásico que elimina estas consideraciones. Por tal motivo, afirmaba lúcidamente Ibáñez (citado en Sullivan, 2005.), que la lógica del orden es la muerte por confinamiento.

Surge, en este punto del discurso, una pregunta relevante: ¿Cómo educar y formar a los futuros ciudadanos del siglo XXI, inmersos en una transformación social y económica sin precedentes, en donde si bien los conocimientos científicos y técnicos son y serán cada vez más sofisticados, también conllevan increíbles cegueras y desorientaciones sobre las consecuencias de estas transformaciones en la realidad humana que ellos en parte provocan?, y más particularmente ¿cómo sustentar a la educación universitaria a distancia en el pensamiento complejo, en organizaciones educativas signadas por tiempos de incertidumbre, cambio permanente y demandas multidimensionales?.

Es así, que desde la perspectiva filosófica y epistemológica del presente estudio la educación universitaria a distancia, debe fundamentarse en criterios de complementariedad y hacer explícitos sus fines y presupuestos, para que puedan ser sometidos a crítica, en lugar de ocultarlos como característicamente lo han hecho los modelos dominantes. Se trata entonces de asumir los nuevos retos y desafíos de la complejidad reinante, no sólo en el individuo que debe enfrentarse al mundo, sino del mundo mismo que el individuo debe enfrentar.

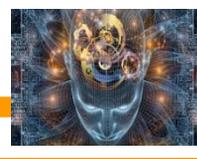
### *Fundamentos Teóricos*

Abordar los fundamentos teóricos de la educación a distancia presupone efectuar un recorrido por las diversas conceptualizaciones atribuidas a la misma por parte de destacados autores o expertos en esta modalidad, entre los que pueden mencionarse Holmberg, Casas, Peters, Moore, Rowntree, citados por García Aretio (2001). También señalar autores tales como Otto Peters, Charles Wedemeyer, Michael Moore, Börje Holmberg y otros, citados por Stojanovic (1985) y Barberà y otros (2001), han realizando contribuciones relevantes para la conceptualización y teorización de



**La Educación Universitaria a Distancia. Una Mirada desde las  
Tecnologías de Información y Comunicación, en el Marco del Pensamiento  
Complejo**

**Autora: Dra Susana De Faría**





UNIVERSIDAD NACIONAL  
EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS  
CENTRALES  
"RÓMULO GALLEGOS"  
ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
CENTRO DE ESTUDIOS E  
INVESTIGACIÓN



Depósito Legal Número: GU21800006

ISSN: 2610-816X

Indexada



## 5ta. Edición Volumen I Julio 2020

la educación a distancia, destacándose y fusionándose dichos aportes en tres grandes bloques de teorías, de acuerdo con el énfasis que hacen cada una de ellas en una o varias de las características más importantes que definen la educación abierta y a distancia, sobre las que se expondrán a continuación sus principios fundamentales:

- Teorías basadas en la autonomía y la independencia del estudiante, cuyos exponentes son Delling, Wedemeyer, y Moore.
- Teoría basada en el proceso de industrialización de la educación acuñada por Peters.
- Teorías basadas en la interacción y la comunicación, argumentadas por Bàath, Holmberg, y Daniel.

Esta travesía por las distintas teorías permite detectar algunos elementos comunes en ellas. El primero de estos elementos es el objeto del sistema educativo: el estudiante; analizar sus necesidades y características específicas, como edad, nivel educativo previo, estatus social, disponibilidad de tiempo para el estudio, entre otras, resultan en elementos condicionantes que deben tenerse en cuenta al momento de definir un modelo de educación a distancia mediado por alguna tecnología. El segundo elemento es el docente, y el papel que este desempeña en la relación con el estudiante. Y el tercer elemento son los recursos que la institución pone a disposición de los estudiantes para el aprendizaje.

### *Aspectos Conceptuales*

Es importante señalar algunos temas importantes sobre la conceptualización de la educación a distancia como lo es El Potencial de la Educación a Distancia, Tecnologías de la Información y Comunicación en la Educación Universitaria a Distancia y los entornos virtuales de aprendizaje.

### MOMENTO III

#### Contexto Epistemológico y Metodológico

En este capítulo, se presentan los fundamentos epistemológicos, metodológicos y procedimentales que orientaron el abordaje investigativo, considerando siempre el carácter emergente del proceso como un movimiento reticulado de acciones investigativas, que se adecuan permanentemente al devenir ontológico de las dinámicas socio-educativas, en este caso, particularmente referidas, a

**La Educación Universitaria a Distancia. Una Mirada desde las  
Tecnologías de Información y Comunicación, en el Marco del Pensamiento  
Complejo**

**Autora: Dra Susana De Faría**





UNIVERSIDAD NACIONAL  
EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS  
CENTRALES  
"RÓMULO GALLEGOS"  
ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
CENTRO DE ESTUDIOS E  
INVESTIGACIÓN



REVISTA CIENTÍFICA  
CIENCIAEDUC  
Depósito Legal Número: GU21800006  
ISSN: 2610-816X  
Indexada  
LatinREV latindex

## 5ta. Edición Volumen I Julio 2020

la educación universitaria a distancia.

### *Postura Filosófica – Epistemológica y Metodológica*

La epistemología es la rama de la filosofía que estudia qué es el conocimiento, sus límites y posibilidades, el objeto y el sujeto del conocimiento, la relación entre el conocimiento y la circunstancia. Puntualmente es necesario indicar que se asumió el enfoque epistemológico fenomenológico, entendido por Hegel como “ciencia de las experiencias de la conciencia” (citado por Hurtado y Toro, 1998; p. 105). Dicho enfoque se enmarca dentro del modelo cualitativo el cual permite el estudio de las realidades cuya naturaleza y estructura peculiar sólo pueden ser captados dentro del marco de referencia interno del sujeto que la vive y experimenta (Martínez, 1999). Por lo tanto, la investigadora intentó ver las cosas desde el punto de vista de esos individuos, describiendo, comprendiendo e interpretando.

### *Abordaje Metodológico*

La metodología es el conjunto de vías o caminos indagatorios que se utilizan en una investigación científica, de esta manera, la investigación cualitativa trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades que se presentan en el ambiente universitario, en este caso en la Universidad “Rómulo Gallegos”, su sistema de relaciones, su estructura dinámica, aquella que da razón plena del comportamiento y manifestaciones de los docentes y estudiantes, en relación a la educación a distancia y al uso de las tecnologías de información y comunicación.

El método hermenéutico, se basa fundamentalmente en la regla de la circularidad metódica, la cual se efectúa mediante un ir y venir entre las partes que componen el texto y la totalidad del mismo, pero también entre el texto y la totalidad mayor de la que forma parte. Es conveniente acotar también, que se utilizó el método de la comparación constante de Corbin y Straus (2002), la cual se desarrolla en cuatro etapas, una primera etapa que permitió la comparación de los incidentes, originándose las categorías preliminares, una segunda etapa de relación de las categorías con sus propiedades lo que permitió refinarlas; una tercera etapa de delimitación de la teoría producto de la saturación y una cuarta etapa de clarificación de conceptos que facilitó la redacción de la teoría.



**La Educación Universitaria a Distancia. Una Mirada desde las  
Tecnologías de Información y Comunicación, en el Marco del Pensamiento  
Complejo**

**Autora: Dra Susana De Faría**





## 5ta. Edición Volumen I Julio 2020

De allí, que el enfoque fenomenológico se sustente dentro de la perspectiva hermenéutica, por cuanto se interpretaron las relaciones existentes entre un hecho y el contexto en el que acontece, interpretándolo y develando el sentido de los mensajes, haciendo que su comprensión sea posible y todo malentendido evitado, favoreciendo su adecuada función normativa.

### *Diseño de la Investigación*

El diseño de esta investigación fue concebido como un proceso semi-estructurado y flexible, como un plan o propuesta modificable en cuanto al volumen y calidad de la información y de los medios para obtenerla. El diseño se construyó a lo largo del proceso investigativo. Cabe referir entonces que el diseño se generó a través del diálogo y consenso del grupo (informantes clave) con la investigadora, renovándose con el tiempo y convirtiéndose en un proceso en espiral.

### *Informantes*

En la realización del estudio se trabajó con individuos escogidos de manera intencional. Con respecto a esta selección deliberada Rodríguez, Gil y García (1999: 135) manifiestan que “las personas se eligen de acuerdo con el grado en que se ajustan a los criterios o atributos establecidos por el investigador”. De allí, que los informantes clave fueron cinco profesores y cinco estudiantes del área de Ingeniería de sistemas de la Universidad Nacional Experimental “Rómulo Gallegos”, ubicada en San Juan de los Morros, estado Guárico. Entre los atributos para la selección de los informantes se encuentran: Para los profesores, que estuvieron participando como facilitadores del proceso de orientación aprendizaje y con experiencia en el desarrollo de proyectos virtuales. No se consideró el sexo, la edad, categoría ni el tiempo de dedicación en la universidad. Se consideró estudiantes cursando los últimos semestres.

### *Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Información*

Las técnicas de recolección de información según Rodríguez, Gil y García (1999) son “Un conjunto de instrumentos de medición, elaborados con base a los conocimientos científicos...es el instrumento o los medios utilizados para llegar a las metas”. Para recolectar la información se diseñó un guión de entrevista, en concordancia con las interrogantes y los propósitos del estudio.



**La Educación Universitaria a Distancia. Una Mirada desde las  
Tecnologías de Información y Comunicación, en el Marco del Pensamiento  
Complejo**

**Autora: Dra Susana De Faría**





UNIVERSIDAD NACIONAL  
EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS  
CENTRALES  
"RÓMULO GALLEGOS"  
ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
CENTRO DE ESTUDIOS E  
INVESTIGACIÓN



## 5ta. Edición Volumen I Julio 2020

### *Validez y Credibilidad del Estudio*

En la investigación cualitativa, Consuegra (2005), sostiene que “la validez está expresada en la medida que la información obtenida represente de modo fidedigno las dimensiones del fenómeno analizado”(s/p). Al respecto, se considera que el enfoque cualitativo responde al criterio de validez interna, donde se acepta que el investigador cualitativo obtiene medidas de mayor validez interna, porque sus observaciones no estructuradas le permitan recoger más matices de los hechos en estudio. En ese sentido, interesa reportar que se utilizó la triangulación de datos o de informantes, lo cual hace referencia a que los investigadores consultan en diferentes fuentes la información necesaria para su investigación y que además, tiene en cuenta los distintos actores del contexto en que se encuentran.

### *Sistematización e Interpretación de la Información*

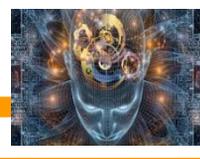
La información obtenida de la aplicación de los instrumentos fue categorizada, estructurada, contrastada y teorizada. Para ello, se siguieron los criterios considerados por Martínez (2006), en ese sentido, se revisaron los escritos, se oyeron las grabaciones con el propósito de reflexionar sobre la situación vivida, comprender la realidad de la situación y transcribir la información protocolar. Luego se dividieron los contenidos en porciones o unidades temáticas para proceder a categorizar el contenido de cada unidad temática y agruparlas de acuerdo con su naturaleza y contenido. Paralelamente a la categorización se inició el proceso de teorización, es decir, al mismo tiempo que se analizaron, relacionaron, compararon y contrastaron las categorías. Cada uno de estos procedimientos se efectuaron de la manera siguiente: la categorización se hizo partiendo de un conjunto amplio y complejo de información para reducirlos con el fin de expresarlos y describirlos de tal manera que se pudieran organizar conceptualmente.

En la etapa de la contrastación se relacionaron y contrastaron los resultados con los estudios paralelos o similares que se presentaron en el marco teórico referencial. Este procedimiento permitió develar las categorías que subyacen en el uso de las tecnologías de información y comunicación en la educación universitaria venezolana. En el proceso de teorización se utilizaron todos los medios disponibles para lograr la síntesis final de la investigación.



**La Educación Universitaria a Distancia. Una Mirada desde las  
Tecnologías de Información y Comunicación, en el Marco del Pensamiento  
Complejo**

**Autora: Dra Susana De Faría**





## 5ta. Edición Volumen I Julio 2020

Teorizar consistió en percibir, comparar, contrastar, añadir, ordenar, establecer nexos y relaciones, especular; es decir, que el proceso cognoscitivo de la teorización consistió en descubrir y manipular categorías y las relaciones entre ellas. Todo este procedimiento condujo a la generación de una aproximación teórico-fenomenológica en el marco del pensamiento complejo acerca de la educación a distancia y las tecnologías de información y comunicación.

### MOMENTO IV

#### Contexto Interpretativo

En función de lo expuesto, en la investigación que se reporta se trató de profundizar en la realidad que se devela en el ambiente universitario de la Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos, en su sistema de relaciones y su estructura dinámica en relación a la educación a distancia y el uso de las tecnologías de información y comunicación. Los filtros Epistemológicos en este aparte del documento se devela e interpreta la realidad experiencia da en el escenario de investigación y con el contacto intersubjetivo con los informantes clave.

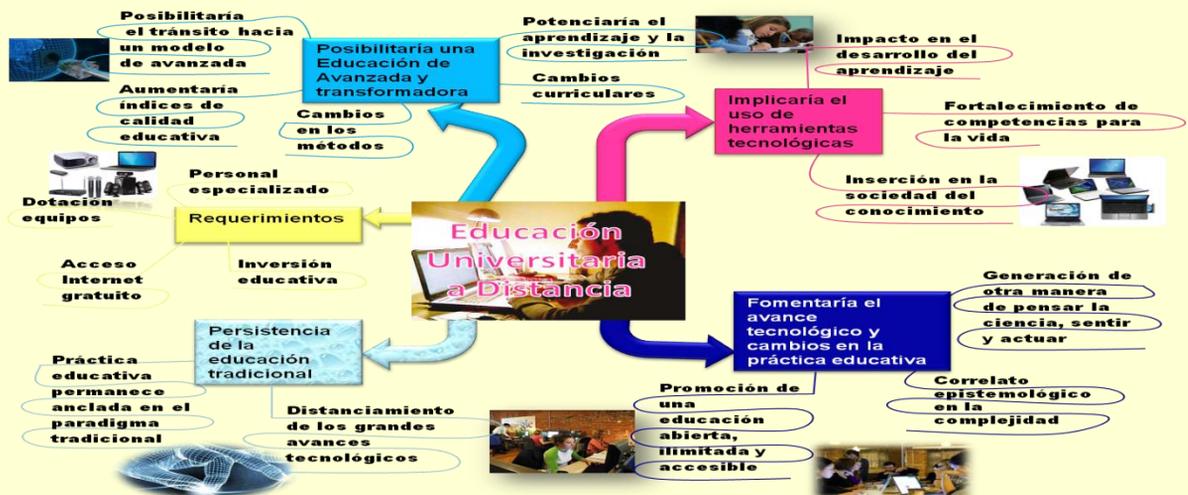


Gráfico 1. Estructura Particular. Informante 1

Fuente: Información procesada por la investigadora con base en la entrevista de los informantes

La Educación Universitaria a Distancia. Una Mirada desde las  
Tecnologías de Información y Comunicación, en el Marco del Pensamiento  
Complejo

Autora: Dra Susana De Faría





UNIVERSIDAD NACIONAL  
EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS  
CENTRALES  
"RÓMULO GALLEGOS"  
ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
CENTRO DE ESTUDIOS E  
INVESTIGACIÓN



REVISTA CIENTÍFICA  
CIENCIAEDUC  
Depósito Legal Número: GU21800006  
ISSN: 2610-816X  
Indexada  
LatinREV latindex

## 5ta. Edición Volumen I Julio 2020



Gráfico 2. Estructura Particular. Informante 2

Fuente: Información procesada por la investigadora con base en la entrevista de los informantes



Gráfico 3 Estructura Particular. Informante 3

Fuente: Información procesada por la investigadora con base en la entrevista de los informantes

La Educación Universitaria a Distancia. Una Mirada desde las  
Tecnologías de Información y Comunicación, en el Marco del Pensamiento  
Complejo

Autora: Dra Susana De Faría





## 5ta. Edición Volumen I Julio 2020



Gráfico 4. Estructura Particular. Informante 4

Fuente: Información procesada por la investigadora con base en la entrevista de los informantes



Gráfico 5. Estructura Particular. Informante 5

Fuente: Información procesada por la investigadora con base en la entrevista de los informantes

**La Educación Universitaria a Distancia. Una Mirada desde las  
 Tecnologías de Información y Comunicación, en el Marco del Pensamiento  
 Complejo**

Autora: Dra Susana De Faría





UNIVERSIDAD NACIONAL  
EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS  
CENTRALES  
"RÓMULO GALLEGOS"  
ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
CENTRO DE ESTUDIOS E  
INVESTIGACIÓN



REVISTA CIENTÍFICA  
CIENCIAEDUC  
Depósito Legal Número: GU21800006  
ISSN: 2610-816X  
Indexada  
LatinREV latindex

## 5ta. Edición Volumen I Julio 2020



Gráfico 6. Estructura Particular. Informante 6

Fuente: Información procesada por la investigadora con base en la entrevista de los informantes



Gráfico 7. Estructura Particular. Informante 7

Fuente: Información procesada por la investigadora con base en la entrevista de los informantes

La Educación Universitaria a Distancia. Una Mirada desde las  
Tecnologías de Información y Comunicación, en el Marco del Pensamiento  
Complejo

Autora: Dra Susana De Faría



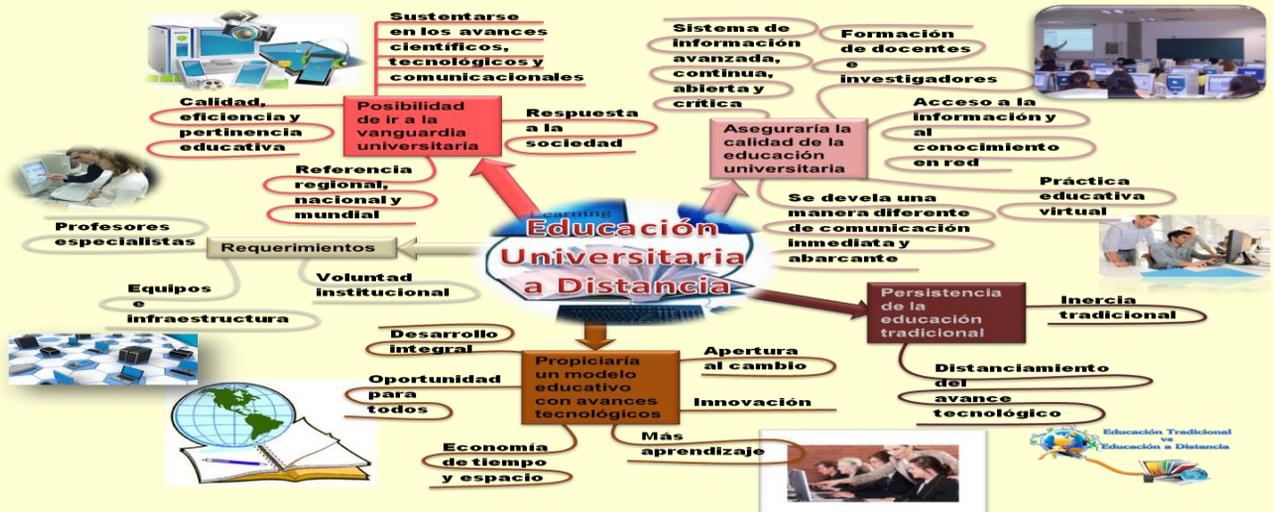


## 5ta. Edición Volumen I Julio 2020



**Gráfico 8. Estructura Particular. Informante 8**

Fuente: Información procesada por la investigadora con base en la entrevista de los informantes



**Gráfico 9. Estructura Particular. Informante 9**

Fuente: Información procesada por la investigadora con base en la entrevista de los informantes

**La Educación Universitaria a Distancia. Una Mirada desde las**  
**Tecnologías de Información y Comunicación, en el Marco del Pensamiento**  
**Complejo**

Autora: Dra Susana De Faría





UNIVERSIDAD NACIONAL  
EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS  
CENTRALES  
"RÓMULO GALLEGOS"  
ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
CENTRO DE ESTUDIOS E  
INVESTIGACIÓN



REVISTA CIENTÍFICA  
CIENCIAEDUC  
Depósito Legal Número: GU21800006  
ISSN: 2610-816X  
Indexada  
LatinREV latindex

## 5ta. Edición Volumen I Julio 2020

### HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN

El proceso de reflexión que se aborda, fundamentado en una práctica que expresa nuestro poder para reconstruir la vida social al participar en la comunicación y en la acción social, de allí entonces que la investigación llevada a cabo haya permitido dilucidar desde la complejidad a la educación universitaria a distancia apoyada en el uso de las tecnologías de información y comunicación.

Esta verdad local ligada a una institución, o a un grupo humano, en este caso a la Universidad Nacional Experimental "Rómulo Gallegos", en palabras de Martínez (2005), se ha ido valorando cada vez más, sobre todo en las ciencias humanas, con el fin de captar su estructura esencial o su patrón estructural; necesidad de tipo epistemológica y metodológica que ha difundido la postmodernidad.

Sobre la base de lo planteado se presenta la división de los hallazgos obedeciendo a razones didácticas



Gráfico 6.- Cadena Categorical  
Fuente: DE FARÍA, Susana (2015)

La Educación Universitaria a Distancia. Una Mirada desde las  
Tecnologías de Información y Comunicación, en el Marco del Pensamiento  
Complejo

Autora: Dra Susana De Faría





UNIVERSIDAD NACIONAL  
EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS  
CENTRALES  
"RÓMULO GALLEGOS"  
ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
CENTRO DE ESTUDIOS E  
INVESTIGACIÓN



Depósito Legal Número: GU21800006

ISSN: 2610-816X

Indexada



## 5ta. Edición Volumen I Julio 2020

### MOMENTO V

#### Contexto Emergente

#### *Aproximación Teórico-Fenomenológica en el marco del pensamiento complejo acerca de la educación a distancia y las tecnologías de información y comunicación.*

Las imbricaciones entre las tecnologías de la información y la comunicación, el modelo de educación a distancia y el proceso de aprendizaje, debe nuclearse en torno a las siguientes categorías ontológicas y epistemológicas.

- La multidireccionalidad en todos los procesos pedagógicos y evaluativos.
- La colaboración y la cooperación, contrapuestos al individualismo como elementos enriquecedores de los procesos de generación y validación del conocimiento.
- La multidisciplinariedad y la transdisciplinariedad contrapuestas al parcelamiento de saberes, para privilegiar la integralidad del conocimiento en el marco del pensamiento complejo.
- La autonomía, por cuanto el conocimiento no es "facilitador", sino que es construido desde cada perspectiva y adecuándose a cada contexto particular, es requisito obligatorio la formación estudiantes y profesores autónomos, flexibles, capaces de adecuarse a contextos complejos y cambiantes y dispuestos a aprender, desaprender y reaprender.
- La incorporación de la investigación como clave generadora de conocimiento.
- El uso de redes sociales para el fortalecimiento de los procesos cognoscitivos.

**La Educación Universitaria a Distancia. Una Mirada desde las  
Tecnologías de Información y Comunicación, en el Marco del Pensamiento  
Complejo**

**Autora: Dra Susana De Faría**





UNIVERSIDAD NACIONAL  
EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS  
CENTRALES  
"RÓMULO GALLEGOS"  
ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
CENTRO DE ESTUDIOS E  
INVESTIGACIÓN



Depósito Legal Número: GU21800006

ISSN: 2610-816X

Indexada



## 5ta. Edición Volumen I Julio 2020

### REFERENCIAS

- CNU/OPSU (2009). *Proyecto Nacional de Educación Superior a Distancia. Propuesta de Normativa Nacional para la Educación Superior a Distancia*. Caracas. Autor
- Coicaud, S. (2005). *Megatendencias y Acceso a la Educación Superior. La Educación a Distancia en el Contexto de la Universidad Nacional de la Patagonia* San Juan Bosco. Tesis Doctoral. Universidad de Granada. Granada.
- Consuegra, J. (2005). *Cuadernos Monográficos Candidus. Metodología Cualitativa en Educación. Investigación Acción. Fiabilidad y Validez en Investigación Cualitativa*, Venezuela, Revista CANDIDUS N° 6, CANDIDUS-CINDAE
- Corbin, J. y Strauss, A. (2002). *Bases de la Investigación cualitativa. Técnicas y fundamentos para desarrollar la teoría fundamentada*. Antioquía: Editorial Universitaria de Antioquía
- Flores, L. (2006). *La Gestión del Conocimiento basada en las Tecnologías de la Información y la Comunicación para la generación de ventajas competitivas en el Siglo XXI*. Tesis doctoral no publicada, Universidad Nacional Simón Rodríguez, Caracas, Venezuela
- Martínez, M. (2005). *Transdisciplinariedad y lógica dialéctica. Un enfoque para la complejidad del mundo actual*. Disponible en: <http://prof.usb.ve/miguelm/transdescylógica.dialéctica.htm>. [Consulta: 2014, marzo 12]
- Moliner, M (1966). *Diccionario de uso del español*. Volumen I
- Morín, E. (1999). *Los Siete Saberes necesarios para la Educación del Futuro*. París: UNESCO
- Rodríguez, G.; Gil, J. y García, E. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. Venezuela, Ediciones ALJIBE
- Rojas, G. (1999). *Tendencias en la Transformación Universitaria y el Cambio Tecnológico*. [Documento en línea]. Disponible en: [www.148.206.107.10/.../full\\_text\\_view.php?...Tendencias%20en%20la%20transformaci%F3n%20universi](http://www.148.206.107.10/.../full_text_view.php?...Tendencias%20en%20la%20transformaci%F3n%20universi). [Consulta: 2011, mayo 25]



**La Educación Universitaria a Distancia. Una Mirada desde las  
Tecnologías de Información y Comunicación, en el Marco del Pensamiento  
Complejo**

**Autora: Dra Susana De Faría**

